

SVERIGETAXI

Trafikdirigerare

Trafikdirigerare.

Vi söker en trafikdirigerare till ett vikariat. Med placering på vårt huvudkontor i Gislaved. Tjänsten omfattar varierande arbetstider under alla veckans dagar enligt schema, då vi är i ett expansivt läge så är det stora möjligheter till en fast tjänst. Tjänstgöringsgraden är 75 %.

Företaget:

Västbo Taxi AB driver sedan 1989 beställningscentral för taxi med huvudkontor i Gislaved under vårt varumärke Sverigetaxi. Västbo Taxi är ett privatägt bolag bestående av 17 delägare. Vår omsättning uppgår till ca 50 miljoner. Vi är sedan 2005 ISO 9001-certifierade och har en god ekonomi med AAA-rating. Vår verksamhet omfattar större delen av Jönköpings län med orterna Jönköping, Värnamo och Gislaved där vi har våra bilar stationerade. Vi har idag 35 taxibilar. Utöver ren taxiverksamhet bedrivs skolskjutsar i Gislaved och Värnamo kommun med ett 40-tal bussar i olika storlekar. Vi är en av de större leverantörer till Jönköpings Länstrafik som utför serviceresor, eller som vanligen benämns färdtjänst. Utöver dessa fordon finns även Limousiner.

Tjänsten som trafikdirigerare innebär:

Den tidigare benämningen på tjänsten är växeltelefonist, vilket vi tycker är fel. Dagens teknik och arbetsätt har inneburit en stor förändring från att jobba med telefon och kommunikationsradio till att vara ett avancerad databaserat arbete men där de mänskliga bedömningarna fortfarande har en stor avgörande roll i det dagliga arbetet.

Att via telefon, APP, internet och vårt datasystem ta emot beställningar från våra kunder och fördela ut dem enligt ett bestämt regelverk till våra bilar.

Att kunna matcha kundernas behov och önskemål med de resurser som vi har över tiden, då det skiljer sig i belastning under dygnets 24 timmar.

Till din hjälp har du ett modernt planeringssystem med kopplingar till vissa andra stordatorsystem såsom resebyråer och Jönköpings Länstrafik. Våra kunder består av privatpersoner, företag och myndigheter. Det innebär att man som trafikdirigerare är spindeln i nätet så att våra kunder och chaufförer blir nöjda.

Det förekommer även ett visst administrativt arbete och planering samt allmänna göromål.

Då våra öppettider i växeln för närvarande är vardagar 05:30 – 22:00, lördag 08:00 – 03:00 och söndagar 10:00 – 22:00 så kommer arbetstiderna att variera enligt schema. Vissa tider jobbar man ensam och vissa tider tillsammans med ytterligare trafikdirigerare eller annan personal på kontoret.

Tjänsten som trafikdirigerare kräver:

Då det saknas adekvat utbildning som trafikdirigerare sätter vi stort värde på de personliga egenskaperna. Ett genuint serviceintresse och en förmåga att hålla flera bollar i luften samtidigt. Att vi jobbar med och för människor, förutsätter vi att du är genuint intresserad av att jobba med många och olika typer av människor. Språkkunskap i engelska, tal och skrift då det blir alltmera vanligt att vi möter internationella kunder. Har du erfarenhet av våra trafikdirigeringsystem, Holmedal Transport ser vi det som en fördel men du skall ha kunskap om Microsoft Office och e-posthantering.

Då telefon är ett av våra viktiga arbetsredskap krävs det att du har en lugn, tydlig och naturligt behaglig telefonröst.

Att ha en god lokalkännedom om de orter vi är verksamma inom.

Att snabbt kunna tidsberäkna hur lång tid det kan ta att köra mellan en eller flera platser.

Att ha förmåga att kommunicera med våra chaufförer och ha förståelse för deras situation även under tidspress samtidigt som kundens önskemål tillgodoses.

Att du behöver arbetslivserfarenhet gärna från liknande branscher är en fördel och att du kan fatta beslut både snabbt och effektivt, även under pressade situationer då jobbet handlar om tider för våra kunder. Har du taxiförarlegitimation ser vi det som en fördel.

Hur motsvarar du tjänsten:

Vi önskar en skriftlig ansökan varefter vi gör ett urval och kallar till ett personligt möte där vi även visar och går igenom arbetsuppgifterna och där du även träffar någon eller några trafikdirigerare.

Vi välkomnar både manliga och kvinnliga som sökande.

Din ansökan skickar du senast 19/8 till: Västbo Taxi AB, Stingsgatan 1, 332 30 Gislaved eller med e-post: janne@vastbotaxi.se märk din ansökan med: Trafikdirigerare

Frågor besvaras av VD Jan E Malmlov, 0371-80 000